

Gestion des Situations de Crise

Panne de Courant Général

1. Situation de crise : Panne de courant général

Evènements et actions immédiates :

1.1 Panne de courant Enedis :

1.2 Passage sur onduleurs (Environ 15 à 20 minutes après être sur onduleurs) :

- Envoyer un message à l'ensemble des collaborateurs pour notifier l'arrêt des serveurs.
- Faire le tour des bureaux pour demander aux utilisateurs d'éteindre leurs postes de travail (PCs).

1.3 Batteries des onduleurs épuisées

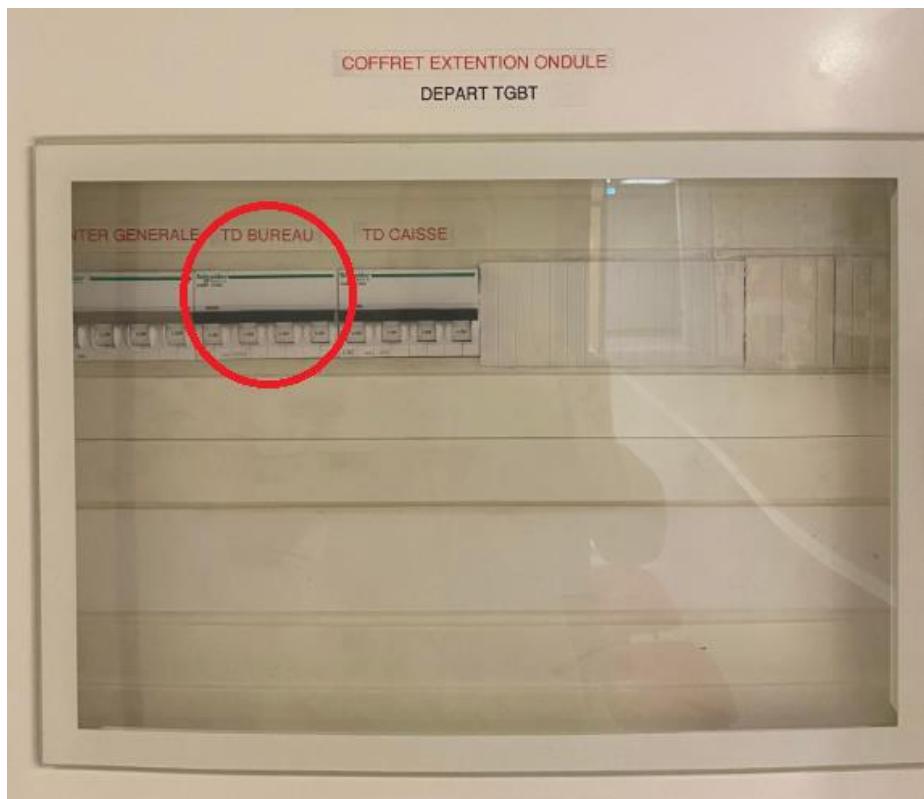
1.4 Groupe électrogène hors service ou sans carburant

Points d'attention :

- Les téléphones DECT ne fonctionneront plus.
- Les box internet seront hors service.

Particularité importante :

Lorsque la partie ondulée est coupée, le disjoncteur **TD BUREAU** (situé dans le couloir vers la passerelle collaborateurs) se disjoncte. **Une fois le courant revenu, il est nécessaire de le réarmer.**



Gestion des Situations de Crise

Panne de Courant Général

2. Procédure de redémarrage : Partie Système-U

Equipements concernés :

- Routeur Nominal (caisses et sauvegardes)
- Routeur de secours
- Routeur 4G
- Routeur FTTH
- X2 Fortigate (Pare-feu)
- Switch SW90501SW00
- Switch SW90501SW01

Procédure :

2.1 Contacter le support technique : Appeler le **0809 107 107** (Choix 2) pour vérifier avec eux le redémarrage des équipements.

2.2 Accès InfoU à USTOREBOX pour redémarrer les machines virtuelles (VMs) telles que **Mona**, **DIGI**, etc.

2.3 Serveur Catalina : Redémarrer le serveur **SRV-CATALINA**.



2.4 Caisse : Collaborer avec le responsable des caisses pour vérifier leur bon fonctionnement.

Gestion des Situations de Crise

Panne de Courant Général

3. Procédure de redémarrage : Partie PACAPART

Equipements concernés :

- Box ADSL, SDSL, Fibre FTTH
- Switch 240 (cœur de réseau)
- Switches de répartition
- X2 ESXi
- X2 Baies de stockage
- WOOOXO
- X2 Stormshield
- Switch VLAN (au-dessus du Stormshield)

Procédure :

3.1 ESXi :

- Démarrer les 2 hôtes **ESXi**.



Gestion des Situations de Crise

Panne de Courant Général

3.2 Baies de stockage :

- Démarrer les 2 baies de stockage.



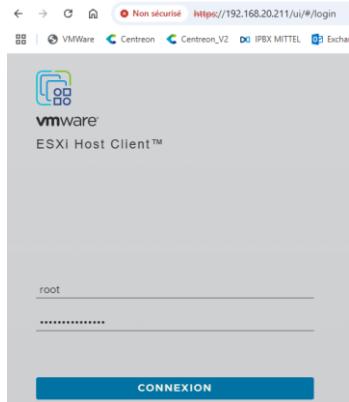
Gestion des Situations de Crise

Panne de Courant Général

3.3 Configuration des ESXi :

- **Serveur .211 :**

- Se connecter à l'hôte **ESXi .211** avec l'utilisateur **root**.



- Démarrer **VMware vCenter Server**.
- Démarrer les VMs critiques : **SRV-AD, SRV-SharePoint, SRV-FILES, Sophos**, etc.

The screenshot shows the VMware vCenter Server interface. The left sidebar navigation includes 'Navigateur', 'Hôte', 'Surveiller', 'Machines virtuelles' (15), 'Stockage', and 'Mise en réseau'. The 'Machines virtuelles' section is expanded, showing a list of 15 virtual machines: VMware vCenter Server, SERV-GLPIV, SERV-AD22, W2022DC-MODELE, BECPG, SERV-METIERS, Windows XP GTB, SERV-FILES22, SERV-NAS, SERV-TSE1, Eaton IPM, NEW_SERV_WSUS, SERV-SOPHOS, SERV-TSE3, and SERV-GLPI-10. The 'VMware vCenter Server' entry is highlighted. The main content area displays the configuration details for the selected VM, including the configuration screen and the 'Actions' bar at the bottom.

Gestion des Situations de Crise

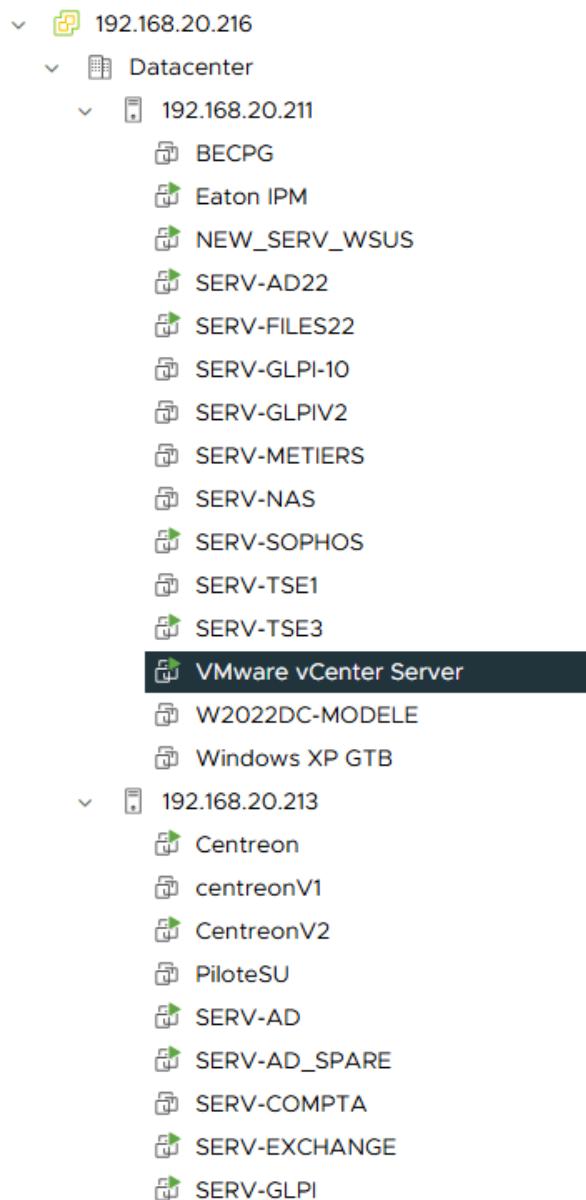
Panne de Courant Général

- **Serveur .213 :**

- Se connecter à l'hôte **ESXi .213** avec l'utilisateur **root**.
- Démarrer les VMs nécessaires.

3.4 vSphere :

- Vérifier l'accès à **vSphere** (environ 10 minutes pour le démarrage complet).
- Vérifier que toutes les VMs sont en ligne.



Gestion des Situations de Crise

Panne de Courant Général

3.5 NAS :

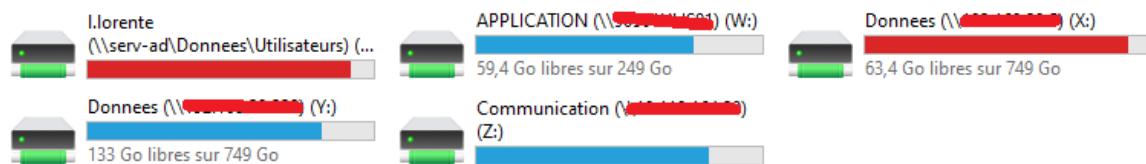
- Démarrer les NAS **Synology** et **DECO-COMM**.



3.6 Vérifications d'accès :

- Depuis un PC administrateur, vérifier l'accès aux serveurs et aux ressources (à titre d'exemple : X:, W:, Z:, etc.).

Emplacements réseau



Gestion des Situations de Crise

Panne de Courant Général

3.7 Réseaux de répartition :

- Vérifier les baies de répartition :
 - Baie caisses
 - Baie parapharmacie
 - Baie fleur
 - Baie SSRS
 - Vérifier le lien fibre noire du **Drive-U**.
 - Se connecter sur un PC du drive en Teamviewer et vérifier l'accès au serveurs et aux ressources.
-

4. Procédure de redémarrage : Partie Vidéo Surveillance

Vérifications :

4.1 Les switchs et les baies de stockage doivent redémarrer automatiquement avec le retour du courant.



4.2 En salle de sécurité, vérifier le bon fonctionnement de la vidéo surveillance.

5. Check-up final dans le magasin :

5.1 Vérifier les affichages réglementaires.

5.2 Vérifier le fonctionnement des balances et du système de gestion des files d'attente client.

5.3 Contrôler les bornes de prix.