

# Gestion des Situations de Crise

## Panne de Courant Général

### 1. Situation de crise : Panne de courant général

#### Evènements et actions immédiates :

##### 1.1 Panne de courant Enedis :

##### 1.2 Passage sur onduleurs (Environ 15 à 20 minutes après être sur onduleurs) :

- Envoyer un message à l'ensemble des collaborateurs pour notifier l'arrêt des serveurs.
- Faire le tour des bureaux pour demander aux utilisateurs d'éteindre leurs postes de travail (PCs).

##### 1.3 Batteries des onduleurs épuisées

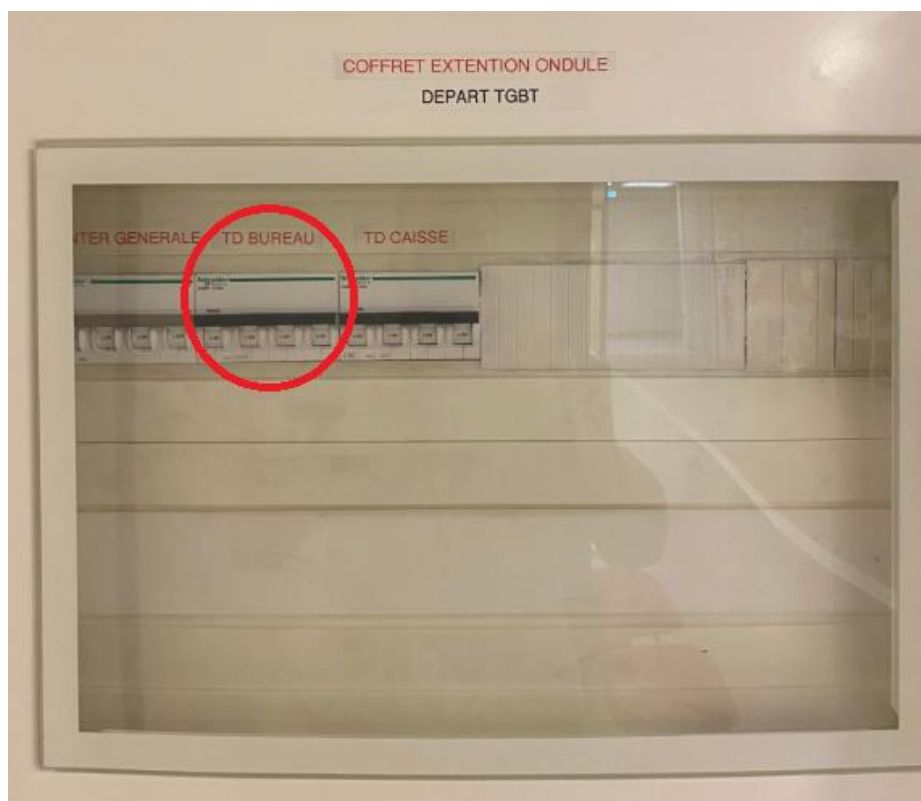
##### 1.4 Groupe électrogène hors service ou sans carburant

#### Points d'attention :

- Les téléphones DECT ne fonctionneront plus.
- Les box internet seront hors service.

#### Particularité importante :

Lorsque la partie ondulée est coupée, le disjoncteur **TD BUREAU** (situé dans le couloir vers la passerelle collaborateurs) se disjuncte. **Une fois le courant revenu, il est nécessaire de le réarmer.**



## Gestion des Situations de Crise Panne de Courant Général

### 2. Procédure de redémarrage : Partie Système-U

#### Equipements concernés :

- Routeur Nominal (caisses et sauvegardes)
- Routeur de secours
- Routeur 4G
- Routeur FTTH
- X2 Fortigate (Pare-feu)
- Switch SW90501SW00
- Switch SW90501SW01

#### Procédure :

2.1 **Contacter le support technique** : Appeler le **0809 107 107** (Choix 2) pour vérifier avec eux le redémarrage des équipements.

2.2 **Accès InfoU à USTOREBOX** pour redémarrer les machines virtuelles (VMs) telles que Mona, DIGI, etc.

2.3 **Serveur Catalina** : Redémarrer le serveur **SRV-CATALINA**.



2.4 **Caisse** : Collaborer avec le responsable des caisses pour vérifier leur bon fonctionnement.

## Gestion des Situations de Crise Panne de Courant Général

### 3. Procédure de redémarrage : Partie PACAPART

#### Equipements concernés :

- Box ADSL, SDSL, Fibre FTTH
- Switch 240 (cœur de réseau)
- Switches de répartition
- X2 ESXi
- X2 Baies de stockage
- WOOXO
- X2 Stormshield
- Switch VLAN (au-dessus du Stormshield)

#### Procédure :

##### 3.1 ESXi :

- Démarrer les 2 hôtes **ESXi**.



## Gestion des Situations de Crise

### Panne de Courant Général

#### 3.2 Baies de stockage :

- Démarrer les 2 baies de stockage.

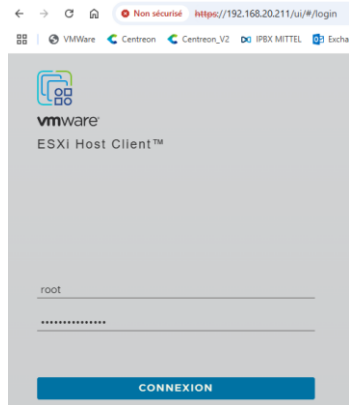


## Gestion des Situations de Crise

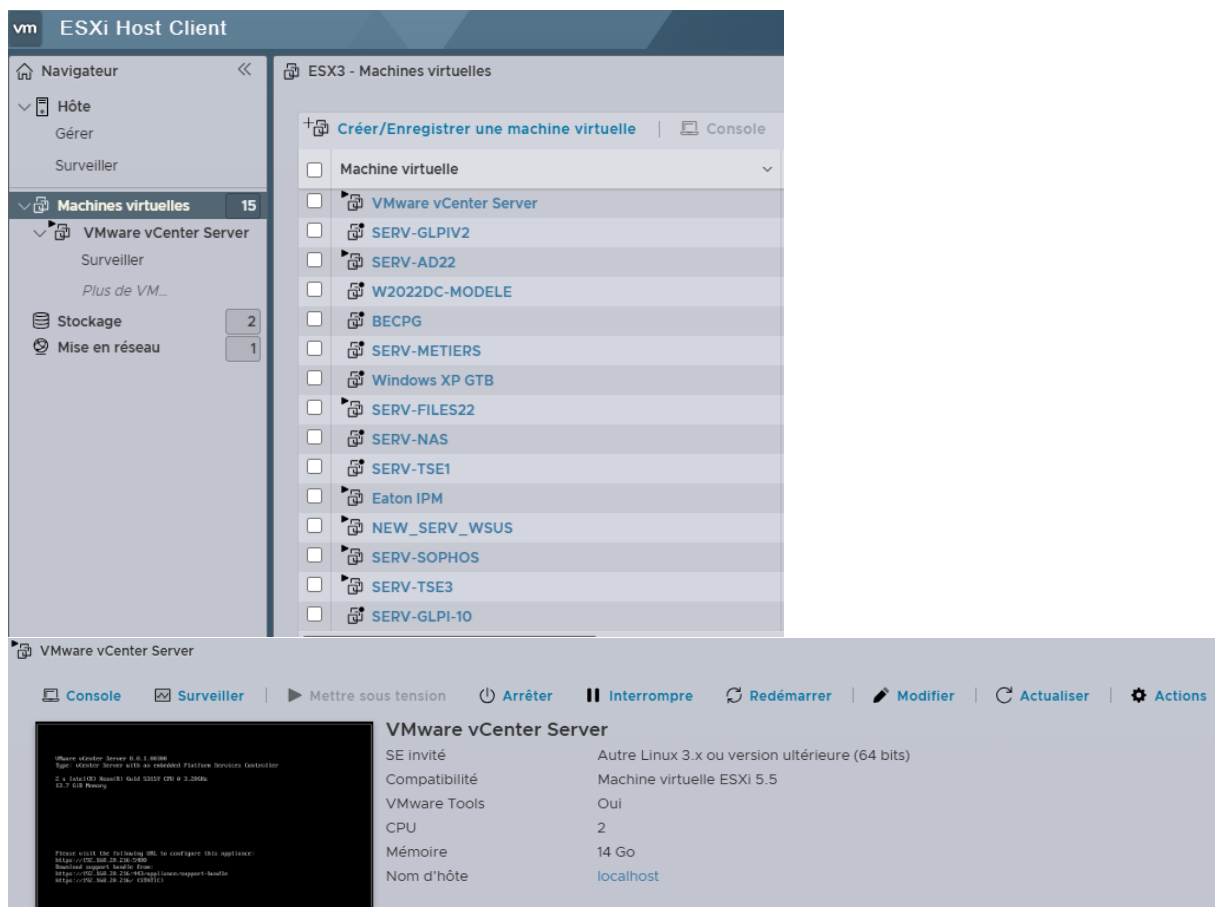
### Panne de Courant Général

#### 3.3 Configuration des ESXi :

- **Serveur .211 :**
  - Se connecter à l'hôte **ESXi .211** avec l'utilisateur **root**.



- Démarrer **VMware vCenter Server**.
- Démarrer les VMs critiques : **SRV-AD**, **SRV-SharePoint**, **SRV-FILES**, **Sophos**, etc.



## Gestion des Situations de Crise

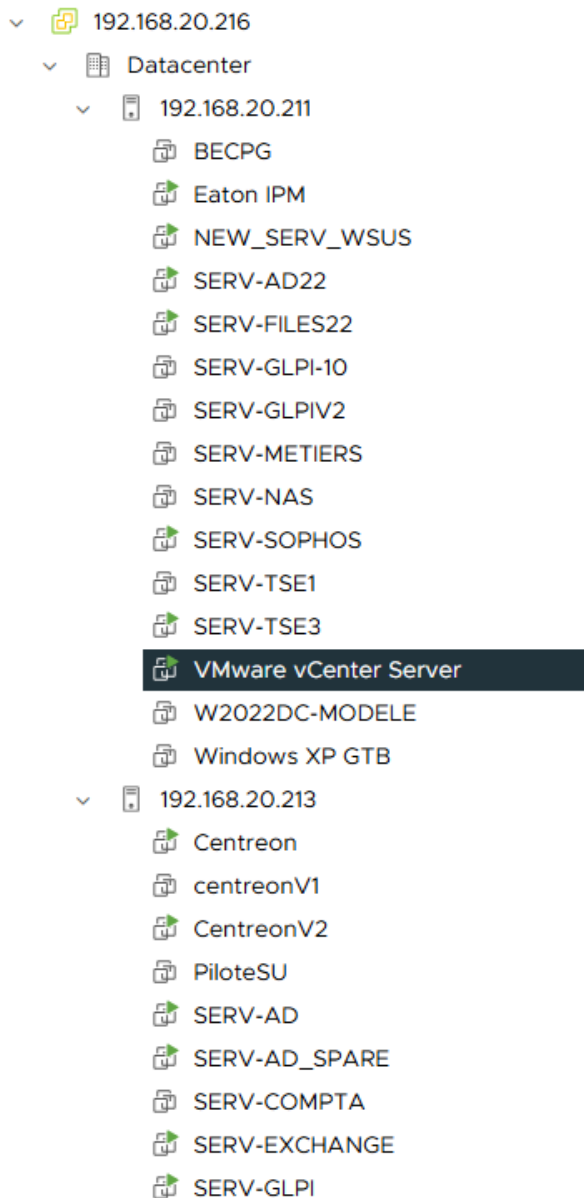
### Panne de Courant Général

- **Serveur .213 :**

- Se connecter à l'hôte **ESXi .213** avec l'utilisateur **root**.
- Démarrer les VMs nécessaires.

#### 3.4 vSphere :

- Vérifier l'accès à **vSphere** (environ 10 minutes pour le démarrage complet).
- Vérifier que toutes les VMs sont en ligne.



## Gestion des Situations de Crise

### Panne de Courant Général

#### 3.5 NAS :

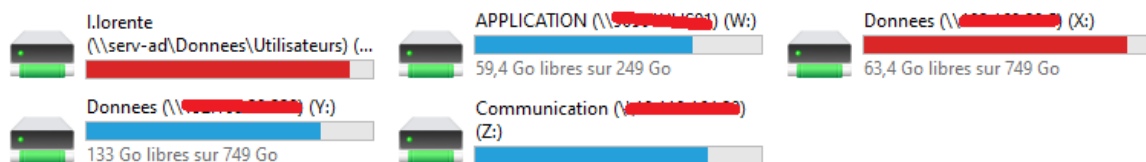
- Démarrer les NAS **Synology** et **DECO-COMM**.



#### 3.6 Vérifications d'accès :

- Depuis un PC administrateur, vérifier l'accès aux serveurs et aux ressources (à titre d'exemple : X:, W:, Z:, etc.).

##### ▼ Emplacements réseau





## Gestion des Situations de Crise

### Panne de Courant Général

#### 3.7 Réseaux de répartition :

- Vérifier les baies de répartition :
  - Baie caisses
  - Baie parapharmacie
  - Baie fleur
  - Baie SSRS
- Vérifier le lien fibre noire du **Drive-U**.
  - Se connecter sur un PC du drive en Teamviewer et vérifier l'accès au serveurs et aux ressources.

---

### 4. Procédure de redémarrage : Partie Vidéo Surveillance

#### Vérifications :

4.1 Les switches et les baies de stockage doivent redémarrer automatiquement avec le retour du courant.



4.2 En salle de sécurité, vérifier le bon fonctionnement de la vidéo surveillance.

---

### 5. Check-up final dans le magasin :

5.1 Vérifier les affichages réglementaires.

5.2 Vérifier le fonctionnement des balances et du système de gestion des files d'attente client.

5.3 Contrôler les bornes de prix.